



Assistance spirituelle et psychologique d'urgence
dans le canton de Vaud

Balises pour une assistance spirituelle et psychologique d'urgence

La psychologie d'urgence consiste à accompagner et soutenir les personnes concernées ainsi que leur entourage immédiatement après un événement extraordinaire potentiellement traumatisant. Elle entend activer les ressources afin de rétablir le bien-être psychique et social et contribuer ainsi à éviter les dommages subséquents.

L'intervention auprès de personnes aux prises avec des événements dramatiques est avant tout un acte social visant à accueillir l'individu, dans un simple sentiment de préoccupation pour ce dernier. Parfois, il s'agit tout bonnement de palier à la désintégration du tissu social, auprès de personnes ne pouvant faire appel à des proches.

C'est lors de ce contact que l'intervenant est à même d'évaluer la forme que devrait prendre son soutien, la réponse ne pouvant en aucun cas être standardisée.

Il s'agit de développer des pratiques qui mobilisent, individuellement et collectivement, les ressources des personnes victimes de crises et de traumatismes, celles qu'elles peuvent trouver dans leur contexte, dans leur histoire. Il s'agit de mobiliser les énergies personnelles et le soutien mutuel.

La psychologie d'urgence vise une approche psychosociale et spirituelle. Ce n'est pas une action psychothérapeutique ni religieuse.

- ❖ L'intervenant formé dans ce domaine doit être capable d'utiliser les connaissances assimilées de manière critique et souple ; il doit connaître ses propres limites et se rendre compte des conséquences d'un traumatisme pour lui-même. Il ne doit pas en dépendre financièrement, ne pas se proposer personnellement pour assurer un suivi à long terme.
- ❖ L'intervenant n'est là que pour un temps. Plutôt que de s'imposer comme ressource, il cherche à mobiliser en premier lieu celles des personnes impliquées, puis de leur entourage. Son approche est minimaliste : faire le moins possible, mais tout ce qui est indispensable. Offrir une présence et accorder un maximum de contrôle et de maîtrise à la personne.
- ❖ L'intervenant est tenu de développer une réflexion éthique sur son intervention. Il doit être en mesure, par exemple de cadrer ou de refuser un mandat dans certaines situations, notamment lorsqu'un organisme cherche par ce biais à se défaire de sa responsabilité.

La prise en compte de la dimension spirituelle de la personne est un aspect primordial en psychologie d'urgence. Il s'agit d'aider la personne à retrouver du souffle et de lui permettre de percevoir ce qui la relie à la Vie en lui permettant d'explorer l'une ou l'autre des dimensions de la spiritualité. Les intervenants des Equipes de Soutien d'Urgence prendront en compte notamment les six champs suivants de la spiritualité de manière à aider les personnes impliquées à mobiliser leurs ressources intérieures.

Six champs de la spiritualité :

Le sens : *Comment est-ce que je comprends ma vie passée, présente et future ? Comment est-ce que je comprends ce qui m'arrive ?*

La transcendance : *Comment est-ce que je comprends ce qui précède et dépasse notre monde ? Comment est-ce que je m'y sens relié ? Qu'est-ce que je vis en relation avec Dieu (une force, un être suprême) ?*

Les valeurs : *Qu'est-ce qui est important pour moi, qui oriente ma vie et me permet de faire des choix ?*

L'identité : *Comment est-ce que je comprends ma place dans le monde et parmi mes proches, ma valeur, le rôle que je joue, les masques que je mets ?*

L'appartenance : *Comment est-ce que je comprends et vis un attachement au monde, aux autres, à Dieu ? A qui, à quoi est-ce que je me sens relié ?*

Les rituels : *Qu'est-ce qui m'aide à structurer mon temps, à marquer les moments forts de ma vie et à manifester les valeurs qui me sont importantes ?*

Le soutien psychosocial et spirituel immédiat peut s'adresser à

- ❖ Des survivants et des témoins de crise plongés en situation de détresse majeure
- ❖ Des victimes de violences en situation de détresse majeure
- ❖ Des familles au moment de l'annonce du décès soudain ou violent d'un proche
- ❖ Des intervenants éprouvés par la réalité à laquelle ils ont été confrontés